

AVVISO PUBBLICO PER ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PROPEDEUTICHE ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA GESTIONE IN APPALTO DEI SERVIZI STRUMENTALI AL FUNZIONAMENTO DEL MUSEO MAN DI NUORO.

Con il presente Avviso il Museo MAN - Museo d'arte provincia di Nuoro di Nuoro intende affidare ai sensi dell'art. 50 c. 1 l. b) D. Lgs. 36/2023 nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, i seguenti servizi strumentali al funzionamento del Museo MAN di Nuoro quali:

- 1) servizio di accoglienza e gestione biglietteria;
- 2) servizio di manutenzione ordinaria e di allestimento delle mostre.

Con il presente avviso, approvato con determinazione n. 225 del 10/10/2024, si intende esclusivamente acquisire delle manifestazioni di interesse propedeutiche all'affidamento diretto del servizio di cui trattasi da svolgersi in modalità telematica sulla piattaforma Sardegna Cat.

La Stazione Appaltante si riserva fin d'ora la libera facoltà di sospendere, modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito al successivo affidamento.

Pertanto, il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti

1. Amministrazione proponente

Museo MAN di Nuoro - C.F./Partita IVA 01212990913 - Via Sebastiano Satta, 27 - 08100 Nuoro (NU) - PEC museoman@pec.it

Responsabile del Procedimento: Giuseppe Zucca

codice CPV: 92521000-9 servizi di musei

categoria merceologica: AL56

2. Oggetto e specifica dei servizi richiesti

L'affidamento ha ad oggetto i seguenti servizi museali:

- 1) servizio di accoglienza e gestione biglietteria;
- 2) servizio di manutenzione ordinaria e di allestimento delle mostre.

Al fine di una efficiente gestione del servizio, il personale dovrà essere qualitativamente e quantitativamente adeguato alle proprie funzioni ed attività.

Il servizio deve essere svolto con n.2 unità di personale per i servizi di biglietteria (per n.38 ore settimanali per ciascun lavoratore) e n.2 operatori per il servizio di manutenzione ordinaria e di allestimento delle mostre (per n.21 ore settimanali per ciascun lavoratore) nei seguenti giorni e orari di apertura:

dal lunedì alla domenica dalle h. 08:00 alle h.20:00

2.1 servizio di accoglienza e gestione biglietteria: (II^ Fascia -I° Livello ex C1- ORE 38)

Il servizio affidato ad un numero minimo di 2 operatori prevede che il personale addetto all'accoglienza risponda in modo adeguato alle richieste dei visitatori, fornendo informazioni in merito:

- alle iniziative espositive e culturali in corso ed in programmazione;
- alle modalità di accesso alla struttura museale, e in particolare agli orari e alle tariffe;
- ai servizi aggiuntivi offerti dal museo quali ad esempio la concessione spazi;
- alle iniziative, e le relative modalità di accesso, organizzate in partnership con altre istituzioni.

L'ingresso al Museo è consentito solo previa acquisizione di biglietto. Il prezzo del biglietto di ingresso potrà variare a seconda di diverse categorie di visitatori. I biglietti possono essere unici, cumulativi, integrati con altri musei e/o servizi e in ogni altra forma utile all'incremento del flusso dei visitatori.

Il Servizio prevede anche la compilazione giornaliera di report e di registri corrispettivi e quant'altro richiesto dalla normativa fiscale.

La biglietteria dovrà effettuare la vendita dei titoli di ingresso al museo, alle esposizioni temporanee, agli eventi. Dovrà altresì garantire il servizio di prenotazione e vendita di laboratori, visite guidate e servizi didattici.

Il servizio di biglietteria comprenderà, se attivata dal soggetto gestore, anche la distribuzione di audio guide comprendendo anche il noleggio di tali supporti.

Gli introiti derivanti dalla vendita dei biglietti di ingresso al Museo, spetterà interamente al Museo Man.

Il servizio dovrà includere altresì la vendita di libri, accessori e gadget in vendita presso il bookshop del Museo, durante l'orario di apertura della struttura.

Il servizio prevede:

- vendita prodotti editoriali e oggettistica esposti all'interno dei punti vendita;
- gestione punto vendita e compilazione di tutta la documentazione necessaria ai servizi commerciali, con particolare riguardo a: operazioni fiscali (tenuta del registro dei corrispettivi, gestione del registratore di cassa, fatturazione), registrazione e controllo delle vendite, periodico rifornimento degli scaffali e inoltre richieste di rifornimento;
- organizzazione e manutenzione dello spazio vendita;
- collaborazione a resoconti, inventari, gestione ordini e resi;
- gestione dell'incasso giornaliero e controllo giornaliero del fondo cassa;
- piccola pulizia dello spazio vendita e riordino dello spazio adibito a magazzino della merce.

Il servizio di approvvigionamento bookshop tramite selezione e acquisto merce e progettazione e realizzazione di materiali personalizzati sarà gestito con il proprio personale dal Museo.

Gli addetti all'accoglienza e gestione biglietteria devono possedere una laurea triennale o magistrale oppure un diploma di istruzione superiore e almeno 5 anni di esperienza in servizi analoghi a quelli richiesti.

2.2 servizio per la manutenzione ordinaria e l'allestimento delle mostre (I^a Fascia -IV° Livello ex B1- ORE 21)

Il Servizio affidato ad un numero minimo di 2 operatori intende supportare il Direttore artistico del Museo nella realizzazione degli allestimenti delle esposizioni museali o di quant'altro si rendesse necessario, nella gestione e nella manutenzione edile e impiantistica della struttura, anche in relazione alla conservazione delle opere. La figura svolge lavori che comportano una specifica ed adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e tecnico pratica comunque conseguita.

3. Sede di svolgimento

I servizi di supporto ai servizi museali dovranno essere svolti presso la sede del Museo MAN di Nuoro - Via Sebastiano Satta, 27, 08100 Nuoro NU.

4. Durata del servizio

La durata del contratto viene stabilita in 12 mesi e decorrerà dalla consegna del servizio e avrà termine entro e non oltre il 31 dicembre 2025.

Il Soggetto affidatario dovrà garantire l'apertura, anche notturna, in occasione di eventi e manifestazioni rilevanti per il territorio. In tali casi il servizio prestato sarà remunerato separatamente con risorse aggiuntive.

5. Rinnovo e proroga contrattuale

Il servizio potrà essere rinnovato per un anno mentre l'eventuale proroga potrà essere disposta esclusivamente dal Museo MAN a propria discrezione, non costituisce un diritto dell'appaltatore ed è limitata al periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

6. Valore stimato del servizio

L'importo presunto dell'affidamento è di € 139.633,58 Iva esclusa.

7. Modalità' di affidamento del servizio

Il servizio verrà affidato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 attraverso lo strumento della RDO sul portale Sardegna Cat.

8. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

Gli operatori economici possono partecipare alla presente procedura in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023, né aver compiuto illecito professionale grave ai sensi dell'art. 98 del D.lgs. n. 36/2023., nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice, i requisiti sono posseduti dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici.

In caso di partecipazione di consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti sono posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Requisiti di ordine speciale richiesti

1) requisiti di idoneità professionale

Ogni singolo operatore economico concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di appalto;
- se trattasi di cooperativa iscrizione nel registro dalla quale risulta che l'impresa svolge attività nel settore oggetto della procedura di che trattasi;
- registrazione sulla piattaforma dedicata Sardegna Cat.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D. Lgs. 36/2023.

In caso di raggruppamenti/agggregazioni di rete, il requisito deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento/agggregazione di rete. Nel caso di consorzi, il requisito deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

Non è ammesso l'avvalimento.

2) requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi cinque anni di servizi analoghi (per Musei e altri servizi culturali) di un fatturato almeno pari al valore stimato dell'appalto in oggetto, maturato complessivamente negli ultimi 5 anni (2019/2020/2021/2022/2023).

In caso di raggruppamenti, il requisito deve essere posseduto da almeno uno dei componenti il raggruppamento.

Resta inteso che la manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione che, invece, dovranno essere nuovamente dichiarati e accertati dalla stazione appaltante, in occasione della successiva procedura di affidamento.

I suddetti requisiti sono da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 all'interno dell'istanza di manifestazione di interesse.

9. Modalità' e termine di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse secondo il modello allegato (Allegato A), sottoscritta con firma digitale, entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 11/11/2024, tramite PEC all'indirizzo: museoman@pec.it.

Nell'oggetto della pec deve essere riportata la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA GESTIONE IN APPALTO DEI SERVIZI STRUMENTALI AL FUNZIONAMENTO DEL MUSEO MAN DI NUORO".

Il recapito tempestivo della domanda rimane ad esclusivo rischio del mittente anche nell'ipotesi che, per qualsiasi motivo, la domanda stessa non giunga a destinazione in tempo utile. Non saranno pertanto accettate le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine.

Il concorrente, con la domanda di partecipazione, e per le esclusive esigenze concorsuali dà il consenso, ai sensi e per gli effetti del GDPR (Regolamento Europeo UE 679/16) e dal D. Lgs. n. 101/2018, al trattamento dei propri dati personali.

Gli operatori economici devono presentare:

- 1) l'istanza sottoscritta digitalmente (Allegato A);
- 2) l'informativa privacy (Allegato B);
- 3) curriculum vitae dell'operatore economico;
- 4) copia fotostatica del documento di riconoscimento del Legale Rappresentante.

10. Criterio di valutazione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate da apposita commissione composta da personale dipendente del Museo MAN, la quale individuerà il soggetto più qualificato da invitare a formalizzare la propria offerta economica tramite la piattaforma Sardegna Cat, previa verifica della completezza delle dichiarazioni presentate e della loro consistenza, del possesso dei requisiti richiesti di cui al punto 8 e dell'esperienza maturata indicata nel Curriculum vitae. Il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. B) del D. Lgs 36/2023.

Il Museo MAN si riserva la facoltà di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola candidatura.

11. Pubblicazione avviso

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Museo Man alla pagina "Bandi e Avvisi" all'indirizzo <http://www.museoman.it>.

12. Trattamento dati personali

Ai sensi del regolamento UE 2016/679 i dati personali, forniti e raccolti in occasione della presente procedura saranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini della medesima e saranno conservati presso le sedi competenti del Museo. Il conferimento dei dati previsti dalla manifestazione d'interesse è obbligatorio ai fini della partecipazione. Il trattamento dei dati personali viene eseguito sia in modalità automatizzata che cartacea. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti di cui al regolamento UE 2016/679 e al D. Lgs. 101/2018.

13. Richiesta informazioni

Eventuali richieste di informazioni in merito alla procedura in oggetto potranno essere richieste al seguente indirizzo pec: museoman@pec.it o contattando i seguenti numeri di telefono 0784/1829124-0784/238604-0784-238861.

Il Dirigente
Dott. Giuseppe Zucca